Bienvenue à Shenzhen

GUIDE DES VISITEURS À

SHENZHEN

Prenez part à notre ville innovante, créative et culturellement diversifiée.





Le logo de l'APEC China 2026 est composé de 21 plumes entrelacées qui prennent la forme d'un grand roc déployant ses ailes et s'élevant dans le ciel, symbolisant l'idée de saisir l'élan et de s'envoler ensemble. Il incarne avec force l'esprit de l'APEC : les 21 économies membres, chacune avec ses spécificités, sont interdépendantes et coopèrent. Il exprime également le sens profond des économies de l'Asie-Pacifique qui œuvrent main dans la main à bâtir une communauté Asie-Pacifique.

La Réunion des dirigeants économiques de l'APEC 2026 se tiendra les 18 et 19 novembre 2026 à Shenzhen. Placée sous le thème « Bâtir une communauté Asie-Pacifique pour prospérer ensemble », l'APEC 2026 s'articulera autour de trois priorités : ouverture, innovation et coopération.

SOMMAIRE

Shenzhen ville dynamique

02 Brève introduction

Faciliter votre travail et votre vie - Vivre à Shenzhen

04 Arrivée à Shenzhen
10 Applications utiles
12 Modes de paiement
15 Transport
19 Logement
20 Dépenses courantes
20 Éducation
21 Soins médicaux
23 Numéros d'urgence

Se divertir - Découvrir Shenzhen

24 Guide de voyage
27 Splendeurs naturelles
30 Points d'intérêt urbains
32 Hauts lieux culturels
38 Installations sportives
39 Événements internationaux
40 Paradis du shopping
43 Remboursement de la TVA pour les
46 voyageurs au départ
47 Délices culinaires
Circuits de bus touristiques de la ville

Informations locales

50 Application iShenzhen (version multilingue)
51 Portail multilingue EyeShenzhen
51 Gouvernement de Shenzhen en ligne
51 Le Shenzhen Daily
51 Shenzhen Channel
52 Le Bureau des affaires étrangères du gouvernement populaire municipal de Shenzhen (SZFAO)
52 Quartiers internationaux de Shenzhen

Shenzhen ville dynamique

Il s'agit d'une toute nouvelle ville créée par le Parti communiste chinois et le peuple chinois après la réforme et l'ouverture.

Il s'agit d'une fenêtre importante pour montrer au monde les réalisations de la réforme et de l'ouverture de la Chine.

Bienvenue dans la ville des miracles, la ville de l'innovation, la ville du futur.

——Shenzhen



La ville des miracles, la ville de l'innovation, la ville du futur

1979 1980 2019

Établie en tant que ville en mars 1979, Shenzhen est devenue la première zone économique spéciale de Chine en 1980.

En 2019, elle a été désignée comme l'un des moteurs centraux de la Grande Baie Guangdong-Hong Kong-Macao et a reçu le soutien du gouvernement central pour construire une zone de démonstration pilote du socialisme à caractéristiques chinoises.

3,87
billions de yuans

En 2025, le produit intérieur brut régional de Shenzhen a atteint 3 873,18 milliards de yuans, se classant au troisième rang national.

En 2025, le volume total des importations et des exportations de la ville a atteint 4 550 milliards de yuans, le plus élevé de toutes les villes de la partie continentale de la Chine.

EMPLACEMENT
sur la côte de la Chine méridionale, à côté de Hong Kong

SUPERFICIE
1 997 kilomètres carrés

FLEUR DE LA VILLE
Bougainvilliers

POPULATION
18,24 millions d'habitants permanents à la fin de 2025.

À propos de Shenzhen



Faciliter votre travail et votre vie -

Vivre à Shenzhen

Arrivée à Shenzhen



Centres de services pour expatriés

Shenzhen a mis en place des centres de services à guichet unique pour les visiteurs internationaux aux principaux points d'entrée, proposant des services essentiels dans des domaines tels que les paiements, les télécommunications, les transports, la culture, le tourisme et les formalités d'immigration.

Services de facilitation aux postes-frontières

Port-frontière de Luohu	Au sud du centre commercial de Luohu. Horaires d'ouverture : 6 h 30 – 24 h 00.
Port-frontière de Huanggang	À l'intersection de Futian South Road et de Baihe Third Road, dans le district de Futian Horaires d'ouverture : 0 h 00 – 24 h 00.
Port-frontière de Liantang	Sous-district de Liantang, district de Luohu. Horaires d'ouverture : 7 h 00 – 22 h 00.
Port-frontière de Futian	Yuheng Road, district de Futian. Horaires d'ouverture : 6 h 30 – 22 h 30.
Port-frontière de la baie de Shenzhen	Shekou Dongjiaotou, relié à Hong Kong par le pont de la baie de Shenzhen. Horaires d'ouverture : 6 h 30 – 24 h 00.



Aperçu des informations

Services de paiement :
Aide pour la liaison de WeChat Pay et Alipay, retrait d'espèces avec des cartes étrangères, change de devises étrangères et services de conversion de petite monnaie.

Services de communication :
Demandes de cartes SIM sur place et conseils sur les services de télécommunications.

Services de transport :
Vente et recharge de cartes de transport Shenzhentong, ainsi que conseils sur les transports publics.

Services culturels et touristiques :
Informations touristiques, planification d'itinéraires, réservation de billets, visites culturelles, recommandations d'applications pour voyager à Shenzhen et dernières mises à jour sur les voyages et la consommation.

Services d'immigration :
Questions-réponses sur les politiques d'entrée/sortie, aide aux visas et séances d'information juridiques pour expatriés.

Emplacement des centres de services

Aéroport international de Bao'an de Shenzhen :

Côté est de la sortie des arrivées internationales, Terminal 3.
Horaires d'ouverture : 24h/24.

Poste-frontière de Shenzhen Bay :

Couloir à l'extérieur de la salle d'immigration.
Horaires d'ouverture : 6h00–00h00.

Poste-frontière de Futian :

Sortie de la porte 2.
Horaires d'ouverture : 9h00-21h00.

Gare de Shenzhen-Nord :

Parvis Est de la gare de Shenzhen-Nord.
Horaires d'ouverture : 9 h 00 – 19 h 30.

Port de Huanggang:

Côté ouest du hall du 5e étage
Horaires d'ouverture :
8:00–22:00

Centre de services de Luohu pour les ressortissants étrangers :

n° 1025, Dongmen South Road, district de Luohu, à deux kilomètres du Port de Luohu.
Horaires d'ouverture : 9 h 00 – 12 h 00 et 14 h 00 – 18 h 00, du mardi au samedi (hors jours fériés).



Carte de voyage d'affaires de l'APEC

La carte de voyage d'affaires de l'APEC est un dispositif multilatéral de facilitation des visas mis en place par l'APEC afin de renforcer la facilitation des échanges commerciaux et des investissements dans la région Asie-Pacifique. Les demandeurs n'ont qu'une seule demande à déposer pour obtenir une carte valable cinq ans et à entrées multiples, avec un séjour minimal de 60 jours par entrée. En règle générale, toutes les économies membres offrent des facilités de dédouanement à l'entrée et à la sortie aux titulaires de la carte.

Utilisation de la carte de voyage d'affaires de l'APEC

En principe, la carte est réservée aux voyages d'affaires internationaux et ne doit pas être utilisée à des fins non professionnelles, telles que le tourisme, les visites à la famille ou à des amis, ou les séjours médicaux.



Visa à l'arrivée

Les ressortissants étrangers titulaires d'un passeport ordinaire qui ont un besoin urgent d'entrer en Chine mais n'ont pas assez de temps pour demander un visa dans les ambassades ou consulats chinois à l'étranger peuvent demander un visa à l'arrivée. Les étrangers demandant un visa à l'arrivée peuvent soumettre leur demande à l'avance aux autorités compétentes par eux-mêmes ou par l'intermédiaire de la partie invitante, ou faire la demande sur place à leur arrivée aux ports d'entrée chinois.
Veuillez consulter le site web officiel de l'Administration nationale de l'immigration pour une liste de questions-réponses sur les visas à l'arrivée en Chine.

Scannez le code QR pour plus d'informations

Enregistrement du lieu de résidence

Vous devez déclarer votre lieu d'hébergement à la police locale dans les 24 heures suivant votre arrivée à Shenzhen.

Scannez le code QR pour plus d'informations

Enregistrement du lieu de résidence

Si vous séjournez dans un hôtel, une auberge, une location de courte durée ou une maison d'hôtes, le personnel qui vous enregistre le fera pour vous. Si vous séjournez dans une résidence privée, y compris la vôtre, vous ou votre hôte devez effectuer la procédure d'enregistrement du lieu de résidence. Vous pouvez le faire en ligne ou en personne.
Scannez le code QR pour voir comment procéder.

Permis de travail

Vous devez obtenir un permis de travail et un permis de séjour de type professionnel pour travailler légalement en Chine. En règle générale, votre employeur chinois vous aidera à faire la demande de ces deux documents.

Scannez le code QR pour en savoir plus.

Permis de résidence et visas

Les étrangers qui entrent à Shenzhen et qui doivent résider ou rester dans le pays pour des raisons autres que diplomatiques ou officielles doivent déposer une demande auprès des départements des entrées et sorties des organes de sécurité publique pour la délivrance, la prolongation, la modification et la réémission d'un permis de résidence, d'un visa ou d'un permis de séjour.

Scannez le code QR pour savoir comment et où faire des demandes de permis de séjour et de visas.

Demande de permis de séjour

Demande de visa

Applications utiles

De nombreuses applications mobiles facilitent la vie à Shenzhen. Bien que nombre de ces applications ne soient disponibles qu'en chinois, elles sont faciles à utiliser.

Réseaux sociaux

Scannez le code QR pour savoir comment ouvrir un compte WeChat.

Création d'un compte WeChat.

Xiaohongshu | WeChat | Douyin | Weibo

Paiement électronique

WeChat | Alipay

Achats en ligne

Taobao | Pinduoduo | JD.com

Se déplacer

Amap | Baidu Maps | DiDi | Meituan Bike | Hellobike | DiDi Bike

Guide gastronomique

Dianping | Meituan

Supermarchés

Freshippo | Ole' | Sam's Club

Livraison de repas

Ele.me | Meituan Waimai

Billets de cinéma/événement

Maoyan | Taopiaopiao | Damai



Modes de paiement

Les étrangers à Shenzhen peuvent facilement utiliser le paiement mobile, même sans carte bancaire ou numéro de téléphone de Chine continentale, en liant une carte bancaire étrangère aux principales plateformes de paiement mobile via les méthodes suivantes :

Guide des services de paiement pour les utilisateurs étrangers à Shenzhen.

Lier une carte bancaire étrangère aux plateformes de paiement mobile

WeChat Pay

1. Téléchargez WeChat
2. Inscrivez-vous avec un numéro de téléphone étranger
3. Sélectionnez « Cartes bancaires » dans « Portefeuille »
4. « Ajouter une carte bancaire »
5. Liez votre carte bancaire à votre compte WeChat.

Guide pour ajouter et utiliser des cartes internationales dans WeChat Pay

Alipay

Le processus est similaire à la liaison d'une carte bancaire étrangère à WeChat Pay et permet également de lier des cartes internationales.

Guide pour ajouter et utiliser des cartes internationales dans Alipay.

01 · Paiement mobile

Près de 50 portefeuilles électroniques internationaux sont connectés à Weixin Pay

Les utilisateurs de PayPal aux États-Unis et de ShopeePay à Singapour et en Thaïlande peuvent désormais payer directement chez les commerçants acceptant Weixin Pay dans toute la partie continentale de la Chine, sans avoir besoin d'un compte Weixin Pay.

PayPal	ShopeePay	ShopeePay	Tout autre portefeuille
États-Unis	*Singapour*	*Thaïlande*	*50 portefeuilles électroniques au total*

02 · Accès au métro par paiement sans contact

Votre carte bancaire étrangère est votre ticket de métro

Présentez votre carte sans contact au portique de contrôle et montez à bord — sans ticket, sans rechargement et sans inscription préalable.

Visa	Mastercard	American Express	JCB

Ouvrir un compte en banque

Pour demander une carte bancaire dans une agence nationale, vous devez généralement présenter une pièce d'identité en cours de validité, telle qu'un passeport ou une carte d'identité de résident permanent étranger. Pour connaître les conditions spécifiques, veuillez contacter l'agence bancaire la plus proche ou le service d'assistance téléphonique client de la banque.

Regardez la vidéo pour ouvrir un compte en banque à Shenzhen.

Service de télécommunication

Principaux fournisseurs de services de télécommunications en Chine

Regardez une vidéo sur la façon d'obtenir une carte SIM à Shenzhen.

China Mobile
(Hotline: 10086)

China Unicom
(Hotline: 10010)

China Telecom
(Hotline: 10000)

Choisissez un fournisseur de services de télécommunications et rendez-vous dans son point de vente local officiel, muni de votre passeport ou de votre carte d'identité de résident permanent étranger, pour obtenir une carte SIM.

Nihao Mobile

Vous pouvez également obtenir une carte SIM auprès de Nihao Mobile, qui offre un service en anglais, une livraison rapide et de multiples options de paiement pour les expatriés.

Haut débit

Vous pouvez faire installer le haut débit dans n'importe quel point de vente officiel des principaux fournisseurs de services de télécommunications énumérés ci-dessus (sous réserve de couverture dans votre localité), muni de votre passeport ou de votre carte d'identité de résident permanent étranger et de votre adresse.

À noter : perte d'un téléphone portable

Appelez votre fournisseur de services de télécommunications et signalez la perte.
Bloquez les services bancaires en ligne et les comptes de paiement électronique, tels que WeChat Pay et Alipay.
Changez les mots de passe de vos comptes sur les réseaux sociaux.



Transport

Le système de transport public de la ville est pratique et vous éloignera des gratte-ciel des centres d'affaires du centre-ville et vous permettra de vous imprégner de la culture locale dans les anciens villages Hakka, dans les montagnes et au bord de la mer, en moins d'une heure. C'est ce qu'on appelle la vitesse Shenzhen !

Avions

L'aéroport international de Shenzhen Bao'an

Scannez pour des informations sur l'aéroport international de Shenzhen Bao'an.

Trains

Des chemins de fer interurbains relient Shenzhen au reste de la Chine. Ils comprennent des gares ferroviaires à grande vitesse telles que la gare de Shenzhen Nord, la gare de Futian et la gare de Pingshan. La gare de Shenzhen propose également des services de trains à grande vitesse.

À noter : Vous pouvez acheter des billets de train avec votre passeport aux guichets ou sur l'application 12306 et sur Trip.com (disponible en anglais).

Scannez pour trouver des liaisons ferroviaires à grande vitesse.

Métro

Le réseau de métro de Shenzhen compte désormais 16 lignes en service, exploitées par Shenzhen Metro Group Co. Ltd. et Hong Kong MTR Corporation (Shenzhen) Ltd. Les tarifs sont basés sur la distance, à partir de 2 yuans (0,27 dollars) par trajet.

Scannez pour trouver les lignes de métro.

Bus

Les bus publics desservent la plupart des localités de la périphérie de Shenzhen. Les tarifs varient généralement entre 2 yuans (0,27 dollar) et 10 yuans (1,38 dollar) par personne.
Veuillez noter que le paiement en espèces nécessite de faire l'appoint, aucune monnaie ne sera rendue. Vous pouvez également utiliser une carte de transport ou opter pour le paiement électronique.

Scannez pour un guide pour prendre le bus.

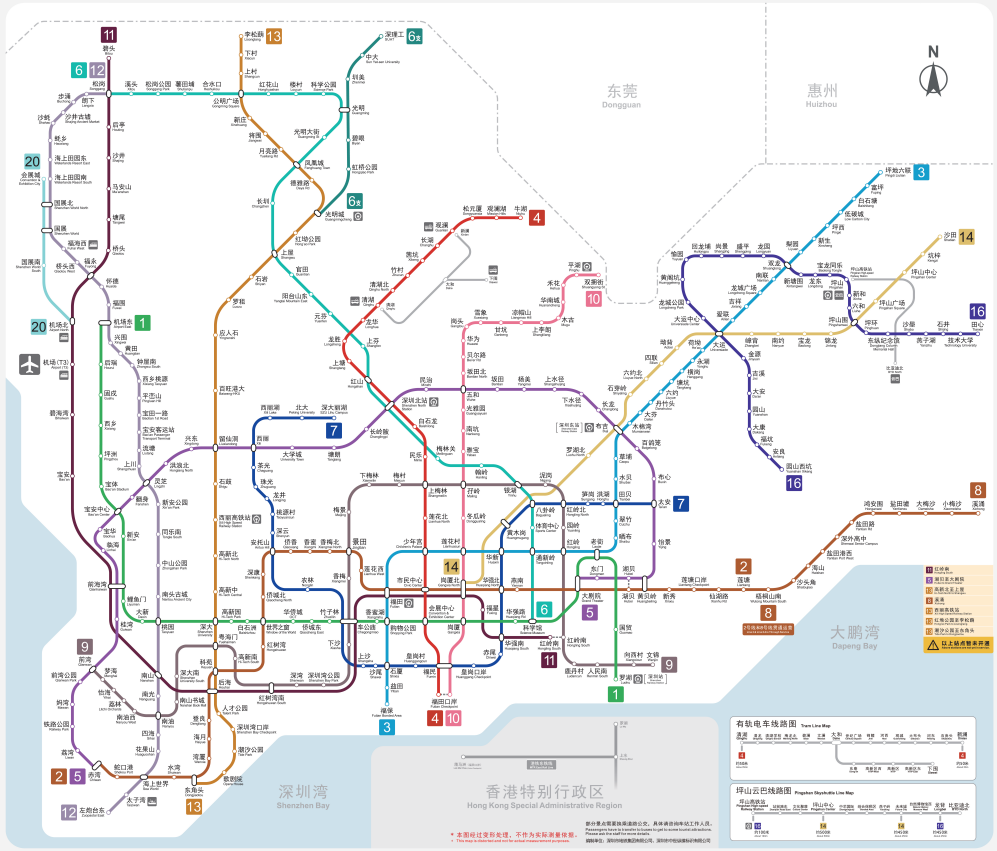
Ferries

Port d'attache de Shekou Cruise
Les ferries du port d'attache de Shekou Cruise assurent des liaisons régulières entre Shenzhen et l'aéroport international de Hong Kong, Hong Kong Central, le port extérieur de Macao, Macao Taipa et les villes de Zhuhai et Zhongshan dans le Guangdong.

Scannez le code QR pour plus d'informations.

Terminal de ferry de l'aéroport de Shenzhen
Le terminal de ferry de l'aéroport de Shenzhen propose des services de ferry entre Shenzhen et China Hong Kong City, l'aéroport de Hong Kong, le port extérieur de Macao et Macao Taipa.

Scannez le code QR pour plus d'informations.



Vélos partagés

Les services de partage de vélos sur Internet sont devenus disponibles à Shenzhen en octobre 2016 et ont depuis connu un développement rapide. À l'heure actuelle, les principaux opérateurs de vélos partagés de la ville sont Meituan Bike (jaune), DiDi Bike (menthe et blanc) et Hellobike (bleu et blanc).

Taxis « Chapeau Jaune »

Le Groupe de bus de Shenzhen a équipé ses 6 000 taxis « petit chapeau jaune » de l'appareil de traduction alimenté par IA « MossTalk ». Ces taxis se distinguent par leurs feux de toit jaunes, ce qui les rend faciles à reconnaître.
MossTalk prend en charge la traduction bidirectionnelle dans plus de 140 langues et peut fonctionner hors ligne, offrant aux visiteurs internationaux à Shenzhen une expérience de voyage plus pratique.



Demander un permis de conduire chinois

Vous pouvez demander un permis de conduire chinois sans passer d'examen si vous avez un permis de conduire étranger.

Scannez pour plus de détails.



Logement

De nombreuses personnes font appel à des agences immobilières pour trouver un appartement. Il est important d'examiner attentivement le contrat et de vérifier soigneusement la propriété avant de signer un contrat.

Louer un bien immobilier

Lors de la signature du bail, n'oubliez pas de vous munir de votre passeport et de votre permis de séjour, de votre visa ou de votre carte d'identité de résident permanent étranger. Après la signature du bail, n'oubliez pas de vous rendre dans les 24 heures au commissariat de police local ou au centre de gestion pour les expatriés afin d'enregistrer votre nouveau logement.

LOCATION	Paiement anticipé mensuel ou tous les trois/six/douze mois. Négociez le calendrier de paiement avec le propriétaire.
CAUTION	Restituée après la fin de la location. Correspond généralement à 1 ou 2 mois de loyer.
FRAIS DE GESTION	Entretien de la copropriété. Payé mensuellement.
COMMISSION	Payée à l'agence immobilière. Il s'agit généralement d'un demi-mois ou d'un mois de loyer.
SERVICES	Généralement payés mensuellement par le locataire.

Dépenses courantes

Factures eau, électricité ou gaz

Vous disposez de plusieurs options pour effectuer des paiements. Le moyen le plus simple de payer vos factures est d'utiliser des plateformes de paiement électronique comme WeChat Pay ou Alipay.

WiFi

Le wifi gratuit est disponible dans la plupart des lieux publics tels que les gares, les aéroports, les cafés, les restaurants et les centres commerciaux.

Aide ménagère

L'emploi d'une aide ménagère (ayi) peut faciliter grandement la vie. Elle propose généralement toute une série de services, tels que le nettoyage, la cuisine et la garde d'enfants. Demandez à votre société de gestion immobilière, à vos voisins ou à vos amis de vous recommander une telle personne.

Services de messagerie

De nombreuses entreprises proposent des services de messagerie, allant de la livraison locale directe à l'expédition internationale. Vous devez présenter votre passeport ou votre carte d'identité de résident permanent étranger lorsque vous envoyez un colis.
SF Express est un choix de livraison fiable.
EMS, géré par China Post, propose des services de livraison nationaux et internationaux.
Des marques internationales de services de messagerie telles que DHL, UPS et FedEx proposent également leurs services en Chine.

Éducation

Shenzhen dispose d'un système éducatif bien établi. Un certain nombre d'écoles internationales accueillent les enfants des expatriés.

Scannez le code QR pour en savoir plus sur les possibilités de scolarisation.



Soins médicaux

Assurance maladie

Les expatriés qui travaillent à Shenzhen sont couverts par la sécurité sociale, qui comprend la prévoyance, l'assurance médicale, l'assurance contre les accidents du travail, l'assurance chômage et l'assurance maternité.

Hôpitaux

Shenzhen dispose d'établissements de santé publics et privés. Nombre de ces établissements proposent des soins médicaux en plusieurs langues, dont l'anglais.

Scannez pour rechercher des hôpitaux à Shenzhen.

Scannez pour les hôpitaux privés offrant des services en langue étrangère à Shenzhen.

Rendez-vous en ligne
1

Lignes d'assistance pour les rendez-vous
2

Rendez-vous sur place
3

Hôpital de l'Université de Hong Kong à Shenzhen

Scannez le code pour suivre le compte officiel WeChat de l'hôpital « 香港大学深圳医院 » (ID : hkuszh) et trouvez la version anglaise dans 医院概况 (Aperçu de l'hôpital) ou visitez http://www.hku-szh.org/en/

1. Ligne directe pour les services de consultation externe
Tél. : 0755-86913366 (Anglais)
Heures de service : 8h00-17h30, du lundi au samedi

2. Ligne directe pour le CMI (Centre Médical International)
Tél. : 0755-86913388
Heures de service : 8h00-17h30 du lundi au vendredi ; 8h00-12h30, 14h00-17h30 le samedi et dimanche ; sauf jours fériés

Visitez les bornes libre-service dans le bâtiment des consultations externes et réservez des services du lundi au dimanche.
Heures de service : 7h30 à 19h30.

2. Visitez les guichets de caisse et réservez des services du lundi au dimanche.
Heures de service : 8h00 à 17h30.
Rappel : Le patient pourrait ne pas pouvoir consulter le médecin le jour même où il prend rendez-vous sur place.



Hôpital de la Zone de libre-échange de Qianhai Shekou de Shenzhen

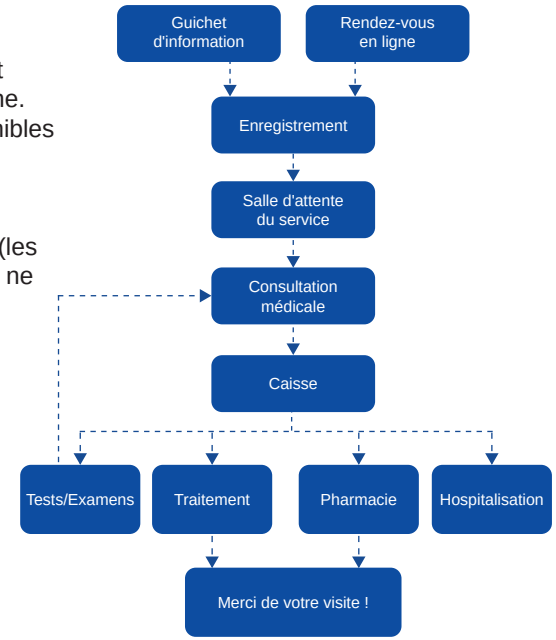
Lignes d'assistance
Standard : 0755-21606999
Urgences : 0755-26863563
Consultation : 0755-21606999

1
Heures de service : 8h00–12h00 et 14h00–17h00, du lundi au dimanche. Les services d'urgence sont disponibles 24 heures sur 24.

Rappel : Les rendez-vous peuvent être pris jusqu'à 7 jours à l'avance (les rendez-vous le jour même peuvent ne pas être disponibles).

2
Support linguistique :
La plupart des services de consultation externe disposent de personnel médical parlant anglais, et un service d'orientation en anglais sur place est également disponible.

3
Étapes pour prendre un rendez-vous



Numéros d'urgence

La Chine dispose de numéros d'urgence à des fins spécifiques. Les appels vers ces numéros sont gratuits et ils peuvent être joints via n'importe quel réseau mobile disponible.

119 - Incendie et secours. Un service en anglais est disponible.

120 - Service d'ambulance et de soins paramédicaux. Un service en anglais est disponible.

110 – Police. Un service en anglais est disponible.



Se divertir
– Découvrir Shenzhen

Guide de voyage

Plongez au cœur de cette métropole moderne pour explorer et apprécier les splendeurs qui font l'attrait de Shenzhen.

Scannez pour accéder au compte WeChat officiel du Bureau municipal de la culture, des médias, du tourisme et des sports de Shenzhen.





Splendeurs naturelles

Surnommée la ville aux 1 000 parcs, Shenzhen compte 1 350 parcs. Elle dispose également d'une multitude de voies vertes sereines, de zones humides exubérantes et de plages pittoresques qui permettent aux visiteurs d'échapper à l'agitation de la vie urbaine et de retourner à la nature.

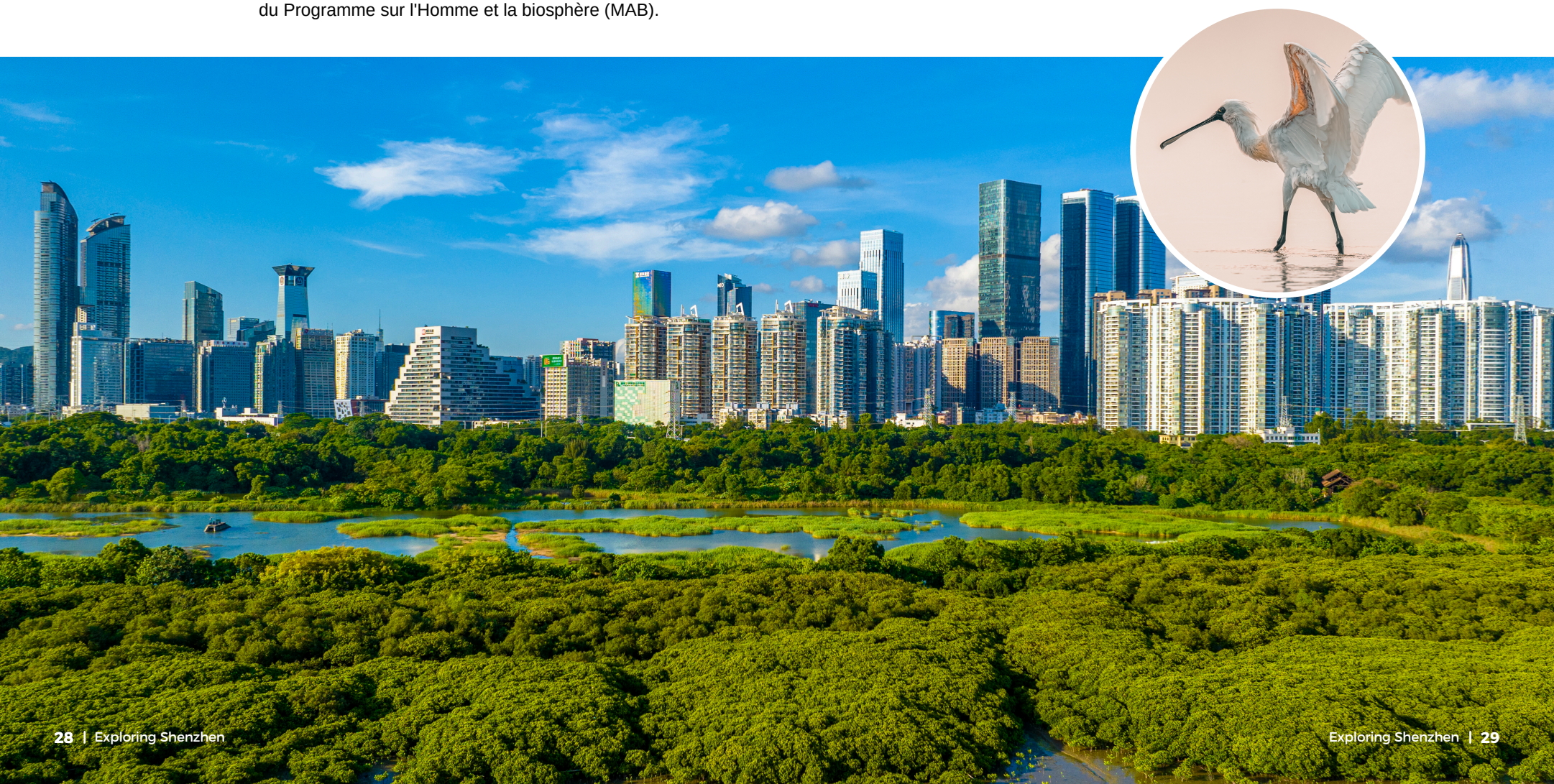
Scannez pour lire un guide complet des parcs, des voies vertes, des zones humides et des plages de Shenzhen.

Mangroves

La ville compte 296,18 hectares de mangroves, que l'on trouve principalement dans la réserve naturelle de mangroves de Futian et en partie à Shajing, Fuyong et Xixiang dans le district de Bao'an, Shahe dans le district de Nanshan, et Baguang, Kuichong et Nan'ao dans la nouvelle zone de Dapeng.

La réserve naturelle de mangroves de Futian a été répertoriée comme l'une des organisations de protection clés par l'Union internationale pour la conservation de la nature (UICN) et est l'une des organisations chinoises du Programme sur l'Homme et la biosphère (MAB).

Le Centre international des mangroves a officiellement commencé ses activités le 26 juillet 2026, lors de la réunion inaugurale de son conseil à Shenzhen. Cette étape marque le passage d'une initiative mondiale à une organisation internationale permanente consacrée à la conservation des mangroves et à la coopération dans ce domaine. Le centre réunit huit États membres et 13 pays signataires, répartis en Asie, en Afrique et dans les Amériques, où se trouvent certains des écosystèmes de mangroves les plus importants au monde.
La Chine a proposé pour la première fois la création du Centre international des mangroves en 2022, lors de la 14e réunion de la Conférence des Parties contractantes à la Convention de Ramsar relative aux zones humides (COP14).



Points d'intérêt urbains

Les structures emblématiques de Shenzhen, première Ville créative du design chinoise de l'UNESCO, sont d'impressionnantes prouesses architecturales qui allient grandeur et sophistication à un design épuré.

Scannez pour faire une visite des sites emblématiques de la ville.



Niché dans la colline de Lianhua, le Centre civique de Shenzhen est un point de repère important et emblématique.



La Tour du Centre Financier Ping An, un gratte-ciel de 118 étages et de 599 mètres de haut, est l'un des points de repère de Shenzhen.



La grande roue Bay Glory, haute de 128 mètres et située dans le parc culturel côtier OH Bay, dans le district de Bao'an, offre une vue imprenable sur la ville et l'océan. Chaque cabine peut accueillir jusqu'à 25 personnes.



Dominant la ligne d'horizon, l'étonnante structure en forme de « pousse de bambou », connue sous le nom de China Resources Tower, présente un design captivant inspiré de la science-fiction.

APEC

Centre international d'échanges de Shenzhen

Situé dans la partie nord du lac Xiangmi (Xiangmihu), dans le district de Futian, le Centre international d'échanges de Shenzhen constitue le nouveau « salon d'accueil urbain » de Shenzhen et un nouveau repère des échanges internationaux.

D'une surface de plancher totale d'environ 430 000 mètres carrés, il comprend un centre de conférences et des hôtels d'accompagnement. En tant que lieu de premier plan mondial, il est entièrement équipé de technologies intelligentes dans toutes ses installations, avec une salle principale ultragrande de 5 000 à 5 200 mètres carrés et environ 60 salles de réunion de tailles diverses.

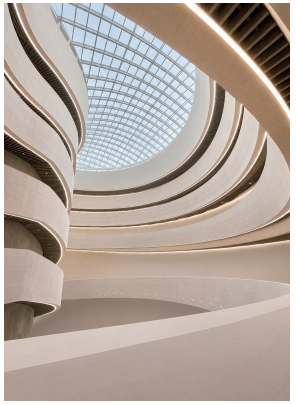


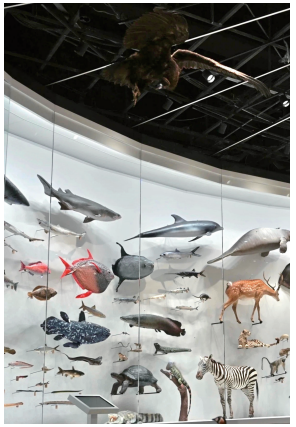
Hauts lieux culturels

Shenzhen s'est imposée comme une ville de la lecture et des bibliothèques. Elle est également connue pour ses efforts visant à assurer la préservation du patrimoine culturel parallèlement à la création de nouveaux sites culturels.

Scannez pour accéder à un guide complet des hauts lieux culturels de Shenzhen.

Musée d'histoire naturelle de Shenzhen





Le Musée d'histoire naturelle de Shenzhen est situé dans le secteur du lac Yanzi, dans le district de Pingshan, à Shenzhen.
Il couvre une superficie de 42 000 mètres carrés et dispose d'une surface de plancher totale de 105 300 mètres carrés.
Le musée comprend des espaces d'exposition, des salles de cinéma, des installations d'éducation scientifique, des espaces d'accueil des visiteurs et un jardin botanique sur le toit.
Les huit salles d'exposition permanentes du musée — Cosmos, Terre, Évolution, Dinosaures, Homme, Biologie, Écologie et Patrie — racontent une histoire continue. Les visiteurs pourront explorer les 13,8 milliards d'années d'histoire de l'Univers, les 4,6 milliards d'années d'évolution de la Terre et les 3,8 milliards d'années d'évolution de la vie, avant d'arriver à l'environnement naturel local de Shenzhen.

Horaires d'ouverture : de 9 h 30 à 18 h 00, du mardi au dimanche (dernière entrée à 17 h 30) ; fermé le lundi (sauf jours fériés et vacances d'été et d'hiver).
Tél. : 0755-8966288
Adresse : secteur du lac Yanzi, district de Pingshan, Shenzhen
Métro : ligne 16, station Shabo (沙塱站), sortie D ou C.





Bibliothèque Nord de Shenzhen

Avec une superficie totale de 72 000 ㎡ , la Bibliothèque Nord de Shenzhen compte six étages au-dessus du sol et trois étages souterrains. Abritant une collection de 5 millions de volumes, c'est une bibliothèque complète et intelligente comprenant une collection de littérature, une éducation publique, un échange d'idées, une transmission culturelle, des campagnes de lecture et des événements créatifs.

Heures de service :
9h00-21h00
Adresse : 30 route de Tenglong, district de Longhua
Métro : Ligne 4 ou 6 jusqu'à la station Hongshan (红山站), sortie A1

Musée d'Art de Shenzhen (Nouveau site)

Le Musée d'Art de Shenzhen (Nouveau site) présente une superficie de construction de 66 000 mètres carrés, avec une superficie d'exposition de 16 000 mètres carrés et une zone d'exposition de sculptures semi-extérieure de 3 900 mètres carrés. L'installation abrite 18 salles d'exposition d'art et des espaces auxiliaires, notamment une galerie d'art, une salle de conférences académique, une bibliothèque d'art, un espace de service bénévole et une boutique de produits dérivés artistiques.

Tél. : +86 0755-28062004, 0755-28062007
Heures de service :
10h00 à 18h00 (Entrée fermée à 17h30, sauf jours fériés).
Adresse : 30 route de Tenglong , district de Longhua
Métro : Ligne 4 ou 6 jusqu'à la station Hongshan (红山站), sortie A1



Musée des Sciences et Technologies de Shenzhen

Le Musée des Sciences et Technologies de Shenzhen est situé au cœur de la Cité des Sciences de Guangming. Le musée de 128 300 mètres carrés est divisé en sept zones fonctionnelles principales et quatre salles d'exposition permanentes intégrant des expériences numériques. En présentant des réalisations scientifiques et technologiques de pointe, le musée s'engage dans l'éducation scientifique populaire et stimule l'enthousiasme du public pour l'exploration scientifique.

Heures de service
10h00 à 17h00 du mardi au vendredi
9h30 à 17h00 (samedi et dimanche)
Fermé le lundi (sauf jours fériés)
Adresse : Intersection de Guangming Boulevard et Guanghui Boulevard, district de Guangming
Métro : Ligne 6 jusqu'à la station Guangming (光明站), sortie D





Musée d'Art Contemporain et d'Urbanisme de Shenzhen

Situé au centre du district de Futian, le Musée d'Art Contemporain et d'Urbanisme de Shenzhen (MOCAUP) joue un rôle important dans la communication, l'héritage et le développement de l'art contemporain et de la culture urbaine de Shenzhen.

Heures d'ouverture :
10h00 à 18h00 du mardi au dimanche (Entrée fermée à partir de 17h30)
Fermé le lundi
Tél. : 0755-82760159
Adresse : 184 rue de Fuzhong, district de Futian
Métro : Ligne 3 ou 4 jusqu'à la station Palais des Enfants (少年宫站), sortie A2

Installations sportives

Centre universitaire de Shenzhen
Le Centre universitaire de Shenzhen se compose d'un stade principal, d'un gymnase principal, d'une piscine et d'autres installations de fitness. Il a servi de site principal des 26es Jeux universitaires d'été en 2011 et est l'un des sites des 15e Jeux nationaux.
Adresse : 3001 Boulevard de Longxiang, district de Longgang
Métro : Ligne 16 jusqu'à la station Universiade Center (大运中心站), sortie D

Centre sportif de Shenzhen
Le Centre sportif de Shenzhen, rénové dans le district de Futian, est un nouveau repère sportif dans la ville. Ses principales installations comprennent un stade de 45 000 places, un gymnase de 15 000 places et une piscine de natation et de plongeon.
Adresse : 2006 route de Sungang Ouest, district de Futian
Métro : Ligne 7 ou 14 jusqu'à la station Huangmugang (黄木岗站), sortie 7

Centre sportif de la baie de Shenzhen
Surnommé « Cocon de printemps », le Centre sportif de la baie de Shenzhen est l'un des repères les plus emblématiques de Shenzhen. Il comprend un stade de 20 000 places, un gymnase de 13 000 places, une piscine et d'autres installations.
Adresse : 3001 boulevard de Binhai, district de Nanshan
Métro : Ligne 2, 11 ou 13 jusqu'à la station Houhai (后海站), sortie L, puis marchez environ 1,2 km



Événements internationaux

Shenzhen, une jeune ville chinoise, déborde de vitalité. Dans cette terre à fort potentiel, un nombre croissant d'événements culturels et sportifs d'avant-garde, d'expositions et de salons de renommée mondiale, et de festivals traditionnels deviennent une caractéristique déterminante de la ville.

Scannez pour parcourir les principales expositions de Shenzhen.









Shenzhen Bay MixC

Situé au milieu de repères tels que la China Resources Tower, le Centre sportif de la baie de Shenzhen et la Place culturelle de la baie de Shenzhen dans la zone commerciale de Houhai, le projet de la phase II renforce son statut de l'une des principales destinations commerciales de Shenzhen en ajoutant près de 300 nouvelles marques, dont plus de 120 premières boutiques. Il porte l'écosystème combiné de Shenzhen Bay MixC à plus de 500 marques sur les deux phases.

Avec une surface de plancher de plus de 150 000 mètres carrés, le centre commercial a consacré plus de 60 000 mètres carrés à la programmation culturelle, notamment le Musée d'art de la baie de Shenzhen, un théâtre immersif et un centre d'art numérique. Bien que ces installations culturelles doivent ouvrir d'ici 2026, un programme culturel à grande échelle, « Bay Area Mix Art Season », a été lancé avec plus de 100 expériences artistiques et culturelles déjà proposées.

Adresse : n° .2888, route de Keyuan Sud, district de Nanshan
Métro : Station Houhai, des lignes 2 et 11, sortie G

Cité de la Joie de Shenzhen

Avec près de 400 marques, la Cité de la Joie de Shenzhen se distingue par son offre commerciale diversifiée et son modèle opérationnel innovant. C'est la première rue thématique art et tendance de Shenzhen, le premier espace social urbain sur le toit et le premier centre de culture et de divertissement pour la jeunesse.

En tant que propriété commerciale phare du groupe COFCO, le centre commercial occupe un emplacement privilégié dans la Grande Baie Guangdong-Hong Kong-Macao — au cœur du CBD de Qianhai-Bao'an. Le centre commercial a une superficie totale de 250 000 mètres carrés.

Adresse : Intersection de la rue Chuangye No. 2 et de la rue Qianjin No. 1, district de Bao'an.
Métro : Station Lingzhi des lignes 5 et 12, sortie F

Paradis du shopping

Shenzhen se distingue comme un paradis de la consommation en plein essor, un royaume non seulement riche en produits de luxe internationaux, mais aussi débordant de produits locaux uniques. Au milieu des centres commerciaux opulents et des boutiques chics disséminés dans la ville, il existe des marchés de gros et des zones de bonnes affaires sans apparat où les produits de qualité sont proposés à des prix raisonnables, notamment dans le quartier de Huaqiangbei, le pôle de bijouterie de Shuibei et le quartier de Henggang.

Scannez pour accéder à un guide complet des principaux centres commerciaux de Shenzhen.

Cité des antiquités de Shenzhen

Un vaste choix de meubles anciens principalement reproduits, de calligraphies, de porcelaines et d'articles en jadéite est disponible ici.
Les antiquités authentiques peuvent être assez chères, soyez donc prêt à payer un supplément et assurez-vous d'obtenir la certification appropriée. Veuillez noter que les articles datant d'avant 1795 sont interdits de sortie de Chine.
La Cité des antiquités de Shenzhen est située dans les bâtiments historiques de style chinois reconstitués, à environ 300 mètres à l'ouest de la sortie du métro. C'est également un excellent endroit pour acheter des services à thé. Le marchandage est habituel et attendu.

Adresse : 168 route de Xinxiu, district de Luohu
Métro : Ligne 2 jusqu'à la station Xinxiu, sortie A

Cité internationale de la joaillerie de Shuibei

Pour tout ce qui brille, rendez-vous sur ce marché de la joaillerie construit à une échelle vraiment shenzhenaise. Avec 200 détaillants proposant de tout, de l'agate au zircon, il est utile de savoir ce que vous cherchez.
Il y a aussi des endroits qui vendent toutes sortes d'accessoires et d'outils de joaillerie si vous voulez fabriquer les vôtres. Un parcours balisé à travers le complexe emmène les acheteurs d'une zone à l'autre.

Adresse : 2 rue du nord Beili, district de Luohu
Métro : Ligne 3, 7 jusqu'à la station Tianbei, sortie F



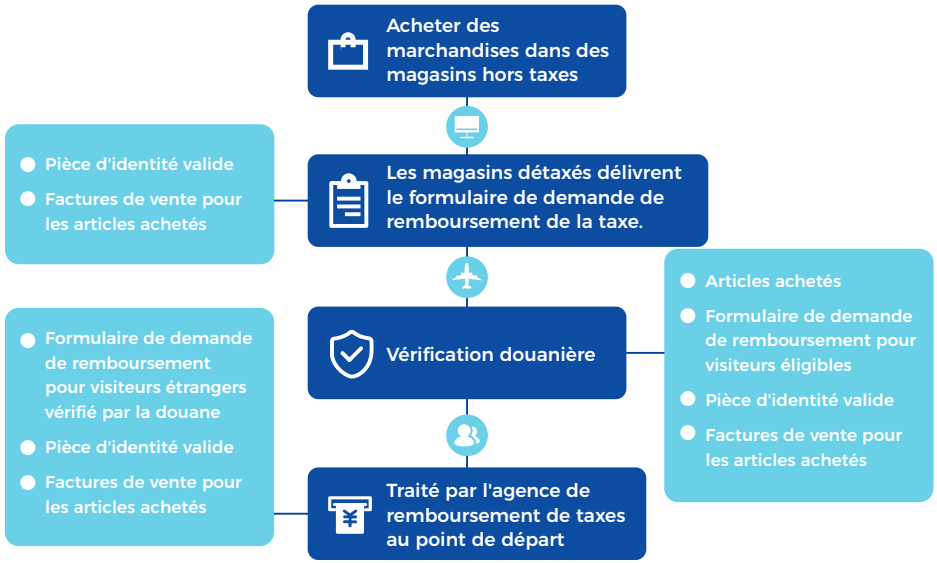


Remboursement de la TVA pour les voyageurs au départ

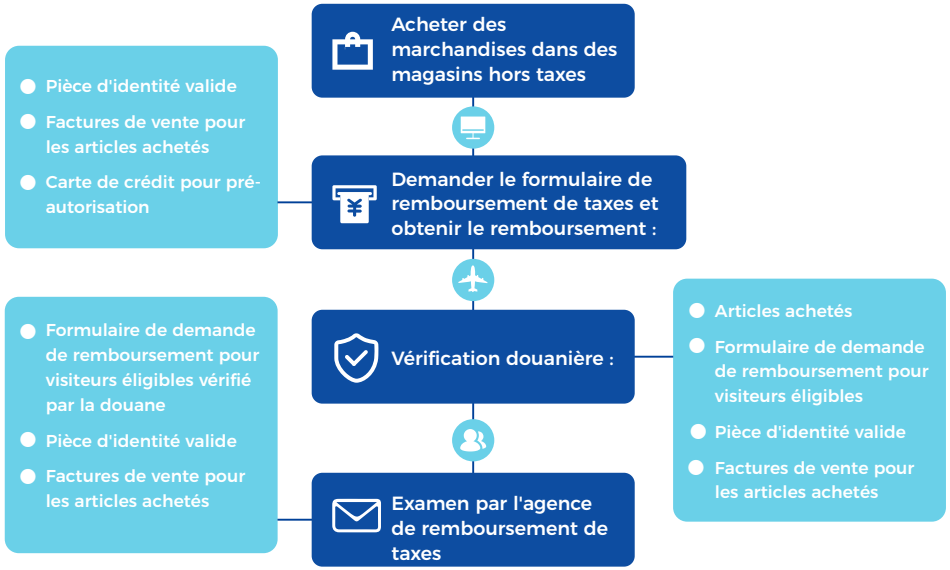
La politique de remboursement de la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) au départ permet aux voyageurs hors de Chine continentale de demander le remboursement de la TVA sur les marchandises achetées dans des magasins hors taxes désignés lorsqu'ils quittent le continent par des points de passage éligibles.

Scannez le code QR pour en savoir plus

Processus de Remboursement au Départ



Processus de Remboursement à l'Achat



Boutique Hors Taxes du Centre-ville de Shenzhen

Nom : Boutique hors taxes du centre-ville d'Upperhills
Adresse : Intersection de la rue Huanggang et de la rue Sungang, district de Futian
Superficie : Près de 3 000 mètres carrés
Caractéristiques :

*La boutique hors taxes propose une large gamme de produits, couvrant parfums, cosmétiques et produits de soin, montres et bijoux, vins et spiritueux, et électronique. Elle dispose également d'une zone présentant des produits innovants de marques basées à Shenzhen telles que Huawei et HONOR.

*Le magasin est équipé de terminaux de paiement pour cartes bancaires internationales et d'options de paiement en RMB numérique, facilitant les transactions pour les visiteurs étrangers. Il propose également un service de « remboursement à l'achat » pour les voyageurs au départ.



Délices culinaires

À Shenzhen, creuset de migrants, le paysage culinaire est à l'image de la diversité de sa population, qui vient de tout le pays et du monde entier. Des saveurs des hémisphères nord et sud aux huit grandes cuisines chinoises, Shenzhen propose un assortiment de plats authentiques qui reflètent le dynamisme de cette ville animée.



Scannez pour lire une introduction générale aux diverses cuisines de Shenzhen.





Circuits de bus touristiques de la ville

1

Ligne Centre-ville

Cette ligne circulaire part et retourne à la Fenêtre du Monde, couvrant des sites classiques des districts de Nanshan, Futian et Luohu. Cet itinéraire est idéal pour les premiers visiteurs ou ceux qui font visiter Shenzhen à des amis pour découvrir la culture et le charme urbain moderne de la ville.

Heures d'ouverture : 10h00–20h00
Durée du circuit : 85–100 minutes
Fréquence des bus : Toutes les 20 minutes

Itinéraire : Fenêtre du Monde → Chine Splendide → Parc international des jardins et exposition florale de Shenzhen → Chegongmiao → Place Civique Est → Bâtiment du Complexe des Douanes → Hôtel Shanghai → Résidence Diwang → Centre Civique → Xiasha → Port OCT → Fenêtre du Monde

2 Ligne Côte Bleue

Une ligne circulaire partant et terminant à la Fenêtre du Monde, cet itinéraire explore les spots populaires de Shekou et offre des vues magnifiques sur la mer de l'ouest de Shenzhen.
Vous pouvez visiter le complexe culturel et commercial K11 ECOAST, vous promener le long du Couloir écologique de la rivière Dasha, souvent appelé la version shenzhenaise de la Seine, savourer une grande variété de cuisines internationales et profiter d'expositions d'art au Sea World, et admirer les fleurs colorées au parc Liuhua Hill.

Heures d'ouverture : 10h00–20h00
Durée du circuit : 90–95 minutes
Fréquence des bus : Toutes les 20 minutes

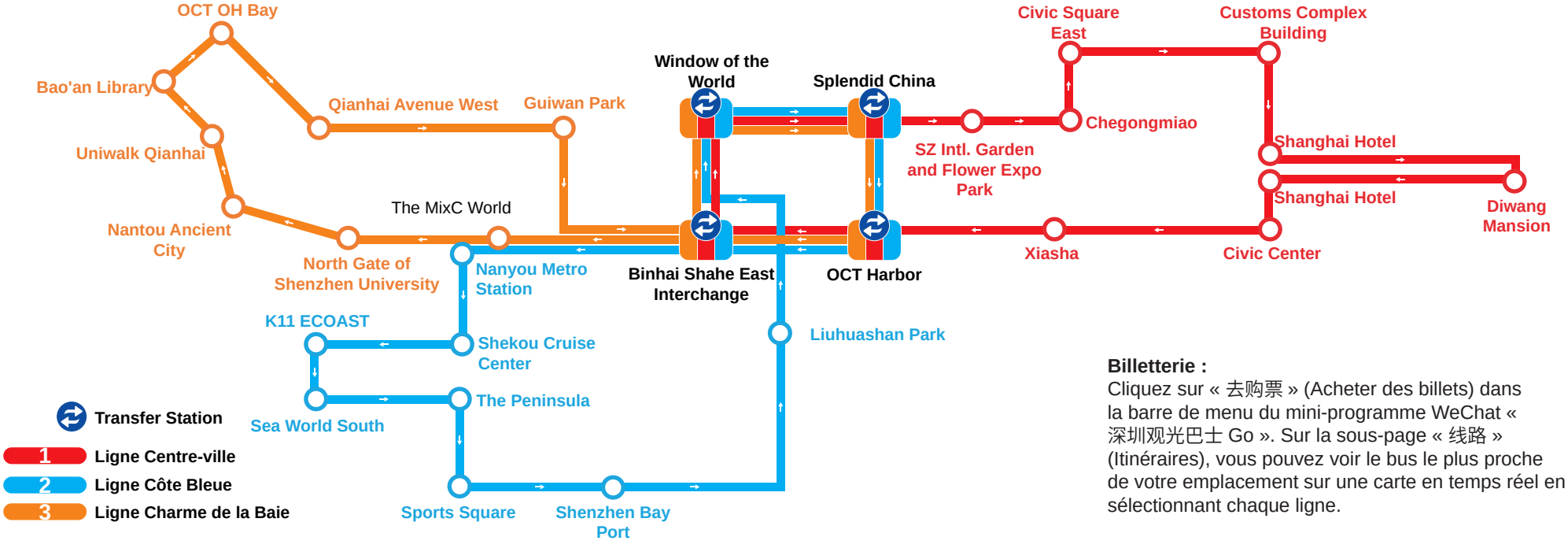
Itinéraire : Fenêtre du Monde → Chine Splendide → Port OCT → Échangeur est de Binhai Shahe → Station de métro Nanyou → Centre de croisières de Shekou → K11 Ecoast → Sea World Sud → The Peninsula → Place des Sports → Port de Shenzhen Bay → Parc Liuhuashan → Fenêtre du Monde

3 Ligne Charme de la Baie

Départ et arrivée au Port OCT, cette ligne circulaire couvre les spots populaires de Qianhai, montrant les diverses facettes de Shenzhen. Explorez le centre commercial branché MixC World, admirez le charme historique de la Ville ancienne de Nantou, profitez de la grande roue étincelante Bay Glory et des vues sur le front de mer à OH Bay, témoignez du développement rapide et de l'énergie vibrante de Qianhai, et profitez des couchers de soleil magnifiques sur la côte au Parc de pierre de Qianhai.

Heures d'ouverture : 10h00–20h00
Durée du circuit : 90–95 minutes

Itinéraire : Port OCT → Échangeur est de Binhai Shahe → The MixC World → Porte Nord de l'Université de Shenzhen → Ville ancienne de Nantou → Uniwalk Qianhai → Bibliothèque de Bao'an → OCT OH Bay → Avenue Qianhai Ouest → Parc Guiwan → Échangeur est de Binhai Shahe → Fenêtre du Monde → Chine Splendide → Port OCT



Billetterie :
Cliquez sur « 去购票 » (Acheter des billets) dans la barre de menu du mini-programme WeChat « 深圳观光巴士 Go ». Sur la sous-page « 线路 » (Itinéraires), vous pouvez voir le bus le plus proche de votre emplacement sur une carte en temps réel en sélectionnant chaque ligne.



Informations locales

Pour mieux servir les visiteurs et résidents internationaux, Shenzhen a lancé plusieurs plateformes de service multilingues officielles, notamment la version multilingue de l'application iShenzhen et le portail d'information multilingue EyeShenzhen.

Application iShenzhen (version multilingue)

L'application « iShenzhen » est la plate-forme de services gouvernementaux officielle lancée par le gouvernement municipal de Shenzhen. Sa version multilingue, avec des versions en anglais, japonais, coréen, français, arabe, espagnol, russe, allemand et portugais disponibles, est conçue pour offrir des services en ligne pratiques aux expatriés.
Comment télécharger :
Recherchez « i 深圳 » dans les principales boutiques d'applications pour télécharger l'application.

Portail multilingue Amazing Shenzhen

https://www.amazingshenzhen.com.cn

Amazing Shenzhen est le portail d'information multilingue officiel de Shenzhen. Il propose des informations pratiques sur la vie, le travail et les études à Shenzhen, ainsi que sur les politiques gouvernementales, les transports, la santé, la culture, l'éducation, le tourisme, les services aux entreprises et bien plus encore. Il est disponible en anglais, espagnol, français, allemand, japonais, coréen, russe, arabe et portugais.
Comment y accéder :
Consultez le site officiel (www.amazingshenzhen.com.cn).

Suivez le compte officiel WeChat d'Amazing Shenzhen.

Gouvernement de Shenzhen en ligne

https://www.sz.gov.cn/en/

La version anglaise du site officiel du gouvernement populaire municipal de Shenzhen.

Visitez le site web sur votre appareil mobile.

Le Shenzhen Daily

Lancé le 1er juillet 1997, le Shenzhen Daily est le seul quotidien de langue anglaise en Chine du Sud.

Suivez le compte WeChat officiel du Shenzhen Daily.

Suivez le compte WeChat officiel du Shenzhen Daily.

Suivez le Shenzhen Daily sur X.

Shenzhen Channel

La chaîne X officielle du groupe Shenzhen Media.

Suivez Shenzhen Channel sur X

Shenzhen Channel

La chaîne X officielle du groupe Shenzhen Media.

Android

ios

Le Bureau des affaires étrangères du gouvernement populaire municipal de Shenzhen (SZFAO)

http://fao.sz.gov.cn/

SHENZHEN
FOREIGN AFFAIRS
深圳外事

Suivez le compte WeChat officiel du SZFAO

Site officiel du SZFAO

Shenzhen's international blocks

Lancés sous l'égide du Bureau des affaires étrangères du gouvernement populaire municipal de Shenzhen, ces quartiers internationaux, disséminés dans les neuf arrondissements de Shenzhen et dans un nouveau quartier, offrent toute une série de services destinés à faciliter la vie et le travail des résidents expatriés dans la ville. Ils représentent l'une des tentatives de Shenzhen d'améliorer continuellement son attractivité auprès des talents internationaux.

Découvrez les quartiers internationaux de Shenzhen.

Scannez pour obtenir la liste des centres de services pour expatriés à Shenzhen.



Quelques centres de services pour expatriés

		Adresse	Tél.
1	Centre de gestion et de services pour expatriés de Shekou	2e étage, annexe du bâtiment Shekou, intersection des avenues Nanshui et Shiyun, Shekou, district de Nanshan	0755-26678381
2	Centre d'assistance juridique pour étrangers de Shekou	1er étage, annexe du bâtiment Shekou, intersection des avenues Nanshui et Shiyun, Shekou, district de Nanshan	0755-88278656
3	Centre de gestion et de services du sous-district de Zhaoshang pour expatriés	1er étage, Bâtiment B, Phase II, Tour des Sciences et Technologies de la Vallée du Réseau de Shekou, Avenue de l'Industrie 6, district de Nanshan	0755-21619120 0755-26834570
4	Centre d'échange et de services culturels internationaux de Nanshan	1er étage, Phase I, Parc Impérial, Avenue Wanghai, district de Nanshan	0755-21612083
5	Centre de services aux entreprises de Yuehai	3e étage, Bâtiment T5, section sud de One Shenzhen Bay, Avenue Zhongxin, district de Nanshan	0755-86709456
6	Centre de services pour expatriés de Taoyuan	3e étage, Bâtiment T1, Nanshan iPark (Parc Chongwen), Avenue Liuxian 3370, district de Nanshan	17727570680
7	Centre de coopération internationale de Longhua	4e étage, Tour B, OCT Central One, Avenue Mintang, district de Longhua	0755-27617814
8	Centre de services pour les talents internationaux de Luohu	Centre de services communautaires de Xinwei, 5e étage, Bloc F, Bâtiment annexe, Dushi Mingyuan, Avenue Shucheng 1, district de Luohu	0755-25102948
9	Salon international de Shuibei	Centre de services communautaires de Shuibei, district de Luohu	0755-25612881
10	Centre d'échange international de la baie	Shenhang Jiari Mingju, Avenue Jinke, district de Bao'an	0755-23351688

Réalisé par le Bureau des affaires étrangères du gouvernement populaire municipal de Shenzhen et EyeShenzhen.

Centre de communication mondial du groupe Shenzhen News

6/F, Bâtiment New Media Building, 2 rue Shangbao,
arrondissement de Futian, Shenzhen, 518034
0755-83519441
szdaily@126.com

Scannez pour ouvrir ce guide sur votre appareil mobile



« Vivre au vert pour économiser plus de vert. »
- Un guide fabriqué dans un matériau respectueux de l'environnement